

Приложение ____

**к Рекомендациям по заключению договоров банковского
счета и других договоров для оказания услуг по счетам
клиента в системе АКБ "Узпромстройбанк"**

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказании дистанционных услуг по обслуживанию банковских счетов Клиентов**

Настоящий договор публичной оферты (далее-оферта) является официальной публичной офертой, направленной в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан для заключения договора на оказание дистанционных услуг по обслуживанию банковских счетов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

Договор публичной оферты считается заключенным (акцептированным) с момента обращения Клиента заявлением об открытии банковского счета или полного заполнения в установленном порядке приложенного к настоящему договору заявления, и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего договора публичной оферты и оплату платежей без каких-либо ограничений в соответствии с Тарифами Банка.

1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

1.1. **"SMS-банкинг"** – услуга посредством направления на номер мобильного телефона в виде SMS сообщений информацию об оборотах и остатках средств на банковских счетах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей не имеющих статуса юридического лица.

"Банк-Клиент" – это программный комплекс для отслеживания и распоряжения своими счетами через компьютерное устройство юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями не имеющих статуса юридического лица со счетом в банковской системе.

"Мобильный банкинг" – это программный комплекс для отслеживания и распоряжения своими счетами через мобильное устройство юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями не имеющих статуса юридического лица со счетом в банковской системе.

**2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
УСЛУГ "SMS-БАНКИНГ "**

2.1.1. Клиент пользуется услугой "SMS-банкинг" через мобильный телефон. Использование услуги "SMS-банкинг" осуществляется в соответствии с Порядком работы в информационной системе "SMS-банкинг" АКБ "Узпромстройбанк", посредством проведения операций с SMS-данными на мобильном телефоне.

2.1.2. Услуга "SMS-банкинг" предоставляется на мобильные телефоны и на счета, указанные в письменном заявлении Клиента.

2.1.3. Через услугу "SMS-банкинг" передается следующая информация:

- Баланс текущего счета;
- Список последних операций входа / выхода по счету;

2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.2.1. Банк обязуется:

- Подключить Клиента к услуге SMS-банкинга в течение 3 банковских дней после акцептирования настоящего Договора;
- Обработка SMS-запроса Клиента и отправка ему ответных сообщений;
- Предоставление консультаций по использованию услуги "SMS-банкинг" ;

2.2.2. Банк имеет право:

- В случае несоблюдения Клиентом правил пользования услугой "SMS-банкинг", а также в случае неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, временно отключить его от данной системы *(до момента исполнения обязательств)*.

2.2.3. Клиент обязуется:

- в случае утери SIM-карты мобильного телефона, указанной в настоящем договоре, изменения (замены) номера мобильного телефона или полного удаления номера мобильного телефона компанией-оператором мобильной связи, а также несанкционированного доступа посторонних лиц, Клиент должен немедленно уведомить об этом Банк в письменной форме;

- Своевременная оплата ежемесячной платы за пользование услугой "SMS-банкинг";

- Обеспечить конфиденциальность кода доступа к мобильному телефону устройства, подключенного к услуге SMS-банкинга.

2.2.4. Клиент имеет право:

- Использование в соответствии с настоящим Договором и иными условиями и правилами, установленными Банком для использования услуги "SMS-банкинг";

- Временное прекращение использования услуги "SMS-банкинг".

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММНОМУ КОМПЛЕКСУ "БАНК КЛИЕНТ"

- Программный комплекс "Банк-клиент" (ПК) состоит из электронного обмена информацией между Банком и Клиентом по телекоммуникационным каналам.

- ПК "Банк-клиент" предусматривает использование ПК «Банк-клиент» на компьютере с помощью электронного ключа, предоставленного клиенту.

- Платежи через ПК "Банк-клиент" осуществляются Клиентом только в виде платежного поручения.

- Электронный ключ, предоставленный клиенту, является собственностью Банка.

3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.2.1. Банк обязуется:

- В течение 5 рабочих дней после акцептирования Клиентом данного договора, представителям Клиента будет разрешен доступ к "Банк-клиент", установка и настройка программы;

- Логин / пароли и электронный ключ для использования ПК "Банк-клиент" передаются ответственному представителю клиента путем подписания в отдельной книги.

- Получение платежных документов по каналам связи в течение рабочего дня (времени) Банка, кроме выходных и праздничных дней.

- Консультирование Клиента по вопросам платежных услуг ПК "Банк-клиент".

- временное ограничение использования ПК "Банк-клиент" после получения письменного уведомления от Клиента о потере электронной подписи или несанкционированном доступе к ней;

3.2.2. Банк имеет право:

- В случае обнаружения подозрительных операций в процессе оказания услуг с использованием ПК "Банк-клиент" временно приостановить оказание этих услуг или отказаться от предоставления этих услуг до тех пор, пока клиент не даст письменное разъяснение о законности совершенных операций;

- Принимать меры по расторжению настоящего договора в установленном порядке при наличии обоснованных сомнений в использовании ПК "Банк-клиент" в целях легализации доходов полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

- Взыскание штрафа в размере, указанном в настоящем договоре, за утерянный, сломанный или поврежденный электронный ключ по вине Клиента;

3.2.3. Клиент обязуется:

- Обеспечение наличия необходимых технических средств (компьютер, модем, принтер) для обеспечения работы ПК "Банк-клиент";
- Не разглашать пароли доступа к системе ПК "Банк-клиент", не передавать программное обеспечение и электронный ключ другим организациям и частным лицам, а также своим сотрудникам, не зарегистрированным в ПК "Банк-клиент";
- В случае утери электронного ключа или несанкционированного доступа к нему немедленно уведомить Банк в письменной форме о принятии соответствующих мер;
- Уплата штрафа в случае утраты, порчи или поломки электронного ключа в размере, указанном в настоящем договоре;
- В случае расторжения договора сдать электронный ключ в целости и сохранности;

3.2.4. Клиент имеет право:

- Самостоятельное управление денежными средствами на счете в соответствии действующего законодательства Республики Узбекистан.
- Получение информации о проведенных операциях со счета;
- Получение от банка правил проведения операций по системе "Банк-клиент" и внесения изменений в эти правила.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММНОМУ КОМПЛЕКСУ "МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ"

- Программный комплекс "Мобильный банкинг" (ПК) состоит из электронного обмена информацией между Банком и Клиентом по телекоммуникационным каналам связи.
- ПК "Мобильный банкинг" предусматривает использование программы через сертификат, установленный на мобильном устройстве Клиента (операционная система iOS, Android).
- Платежи через ПК "Мобильный банкинг" осуществляются Клиентом только в форме платежных поручений.
- Предоставленный Клиенту сертификат является собственностью Банка.

4.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.1. Банк обязуется:

- В течение 5 рабочих дней после акцептирования Клиентом данного договора, представителям Клиента будет разрешен доступ к ПК "Мобильный банкинг", установка и настройка программы;
- Логин / пароли и электронный ключ для использования ПК "Мобильный банкинг" передаются ответственному представителю Клиента путем подписания в отдельной книги.
- Получение платежных документов по каналам связи в течение рабочего дня (времени) Банка, кроме выходных и праздничных дней.
- Консультирование Клиента по вопросам платежных услуг ПК "Мобильный банкинг".
- Временное ограничение использования ПК "Мобильный банкинг" после получения письменного уведомления от Клиента о потере электронной подписи или несанкционированном доступе к ней;

4.1.2. Банк имеет право:

- В случае обнаружения подозрительных операций в процессе оказания услуг с использованием ПК "Мобильный банкинг" временно приостановить оказание этих услуг

или отказаться от предоставления этих услуг до тех пор, пока клиент не даст письменное разъяснение о законности совершенных операций;

- Принимать меры по расторжению настоящего договора в установленном порядке при наличии обоснованных сомнений в использовании ПК "Мобильный банкинг" в целях легализации доходов полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

4.1.3. Клиент обязуется:

- Обеспечение наличия технических средств (смартфонов или планшетов) в исправном состоянии для обеспечения работы ПК "Мобильный банкинг" на момент подписания договора;

- Неразглашение паролей для доступа к системе "Мобильный банкинг", не передавать мобильное устройство другим организациям и частным лицам;

- в случае утери мобильного устройства или несанкционированного доступа к нему немедленно уведомить Банк в письменной форме о принятии соответствующих мер;

- при расторжении договора ответственному сотруднику банка предъявляется мобильное устройство, установленное в ПК "Мобильный банкинг". В этом случае ответственный сотрудник возвращает устройство его владельцу после удаления сертификата, установленного на мобильном устройстве;

- установить антивирусную программу на мобильном устройстве и своевременно обновлять антивирусные базы для обеспечения безопасности мобильного устройства и его программ;

- деактивация программы "Мобильный банкинг", установленного на мобильном устройстве, в случае прекращения использования;

4.1.4. Клиент имеет право:

- Самостоятельное управление денежными средствами на счете в соответствии действующего законодательства Республики Узбекистан.

- Получение информации о проведенных операциях со счета;

- Получение от банка правил проведения операций по системе "Мобильный банкинг" и внесения изменений в эти правила.

5. РАЗМЕРЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА

5.1. Подключение клиентов к дистанционным банковским услугам, предусмотренным настоящим Договором оферты, предоставление им электронной цифровой подписи и установка программных средств осуществляются бесплатно, за исключением случаев повторного подключения клиентов к этим банковским услугам.

5.2. За услуги дистанционного банковского обслуживания, оказанные Банком в соответствии с настоящим Договором, взимается комиссия в размере, установленном тарифами Банка.

5.3. Плата за услуги дистанционного банковского обслуживания начисляется исходя из месяца подключения клиента к программе, в случае ограничения услуг банком или временной приостановки по другим причинам, прекращения оказания услуг плата за следующий месяц не взимается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность за правильное формирование электронных кассовых документов, их условное обозначение и представление в банк по каналам связи, а также соблюдение требований информационной безопасности, правил использования средств снабжения и электронной цифровой подписи.

6.2. Банк несет ответственность за правильное внесение и снятие денежных средств со счета Клиентов, а также своевременную передачу данных через электронную платежную систему.

6.3. Стороны по настоящему Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан за нарушение принятых на себя обязательств.

6.4. Клиент несет ответственность за соответствие документов законодательству по осуществляемым расчетам электронными деньгами в порядке 24/7 день-ночь, в таких случаях не несет ответственности за незаконность осуществляемых платежей.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Одна сторона перед второй стороны не несет ответственности за частичное или полное неисполнения обязательств по настоящему договору, если это не исполнение явилось в следствии обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, которое стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.2. Банк освобождается от уплаты штрафа в следующих случаях помимо форс-мажорных обстоятельств указанных в пункте 7.1. данного договора:

- При возможных перебоях в системе межбанковских электронных платежей;
- Предоставление Клиентом электронных платежных документов, не соответствующих требованиям действующего законодательства;
- Прекращение операций со счетов Банка или Клиента в порядке, установленном законодательством;
- Временное отсутствие электричества по независящим от Банка причинам;
- При отключении межбанковской телекоммуникационной системы Центрального банка Республики Узбекистан в случае аварии.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора, разрешаются путем переговоров между сторонами.

8.2. Если возникшие споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров, они будут разрешены в экономическом суде в порядке, установленном действующим законодательством.

9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его акцептирования в установленном порядке и действует до момента его расторжения.

9.2. Настоящий Договор считается расторгнутым в любое время по письменному заявлению Клиента, а также при переводе счета в другой банк или при прекращении деятельности Клиента в установленном порядке.

9.3. Отношения между Банком и Клиентом, не предусмотренные настоящим договором, регулируются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.